

Manual E-Fax OUT

In deze manual wordt de E-Faxdienst **E-Fax OUT** op hoofdlijnen beschreven.

Inleiding

Met E-Fax OUT is het mogelijk om zonder faxapparaat faxberichten elektronisch aan te leveren waarna deze door Voip4all worden omgezet naar traditionele faxberichten en worden verzonden. Uw dealer of Voip4all dient E-Fax OUT voor u te activeren.

Mogelijkheden

Er zijn 2 hoofdmethoden om faxen te verzenden via uw E-Fax OUT kanaal, tw.:

1. Faxen rechtstreeks aanleveren door in te loggen met uw account in Operator. Via **Details > Fax > Uitgaande berichten** kunt u een **nieuw faxbericht** aanmaken. U voert bij bestemming het faxnummer van de geadresseerde in en voegt het bestand toe wat u wilt faxen. U kunt bestanden toevoegen in: Plain text, Word of Pdf. Als u meer dan 1 bestand wilt toevoegen dient **Direct verzenden** pas te worden aangevinkt als alle bestanden zijn toegevoegd.

Door op  teken achter het veld **Bestemming** te klikken kunt u meerdere bestemmingen toevoegen. U kunt een fax gelijktijdig naar maximaal 5 bestemmingen versturen.

2. Faxen verzenden vanuit uw e-mailprogramma, verder aangeduid als e-mail-2-fax. Het vervolg van deze manual gaat uitsluitend over e-mail-2-fax.

e-mail-2-fax: Algemeen

Voor het verzenden van een fax via e-mail zijn 3 zaken belangrijk, tw.:

- Het e-mailaccount waarmee u uw fax aanlevert dient gekoppeld te zijn aan het E-Fax OUT kanaal
- Voip4all wil, om misbruik zoveel mogelijk te voorkomen, het e-mailaccount wat wordt gebruikt kunnen verifiëren. Ondanks de gevraagde verificatie en de gekozen beveiligingsmethode (zie hierna) is misbruik nooit volledig uit te sluiten. Voip4all is derhalve **niet** aansprakelijk voor misbruik van E-Faxdiensten.
- U dient bekend te zijn met het instellen van een e-mailaccount in uw e-mailprogramma en de werking van uw e-mailprogramma.

e-mail-2-fax: Beveiliging

Om het e-mailadres te kunnen verifiëren zijn er 3 methoden:

- De eerste methode is het installeren van een e-mailcertificaat.
Voor Outlook kunt U dit certificaat downloaden via:
<http://www.instantssl.com/ssl-certificate-products/free-email-certificate.html>.
Deze methode is de meest veilige methode, maar kan afhankelijk van uw (bedrijfs)situatie erg complex en daardoor moeilijk uitvoerbaar zijn.
- De tweede methode is het koppelen van het IP-adres of de hostname van de uitgaande mailserver aan het E-Fax OUT kanaal (Whitelist IP). Doorgaans is dit een server van uw provider die uw e-mail uiteindelijk aflevert aan de geadresseerde.
Deze methode biedt een beperkte beveiliging tegen misbruik door derden en wordt door Voip4all afgeraden.
- De derde methode is het instellen van een separaat e-mail-2-fax account welke de e-mail-2-fax rechtstreeks aflevert op onze faxservers. Bij het instellen van dit e-mailaccount in uw e-mailprogramma vult u bij SMTP (server voor uitgaande berichten) in: **faxout.voip4all.eu**.
Uw **WAN IP-adres** dient bij het E-Fax OUT kanaal ingesteld te zijn als vast afzenderadres (Whitelist IP) . Deze methode biedt een behoorlijk graad van beveiliging tegen misbruik door derden.
Als u zelf geen separaat e-mail-2-fax account kunt aanmaken kan Voip4all dit voor u verzorgen. E-mailadressen van bijvoorbeeld Microsoft (zoals hotmail.com en live.nl) en Google (Gmail) kunnen niet worden gebruikt.

e-mail-2-fax: Fax verzenden

Om een fax per e-mail te verzenden gaat u als volgt te werk:

- Maak een nieuw e-mailbericht aan in uw e-mail programma met het e-mailaccount wat gekoppeld is aan het E-Fax OUT kanaal.
- Als e-mailbestemming voert u in:
<volledigtelefoonnummer@fax.voip4all.eu>.
Bijvoorbeeld: 0886474200@fax.Voip4all.eu
- Vervolgens voegt u één of meerdere ondersteunde bestanden (zie hiervoor) als e-mailbijlage toe. Het tekstveld in het e-mailbericht kan worden gebruiken voor een persoonlijke boodschap (faxvoorblad).
- Vervolgens klikt u op verzenden.