

## Managed Voice TAPI driver

In dit document wordt beschreven hoe de Managed Voice TAPI driver moet worden geïnstalleerd voor bijvoorbeeld het gebruik met Outlook

### Vorbereiden alvorens u gaat installeren

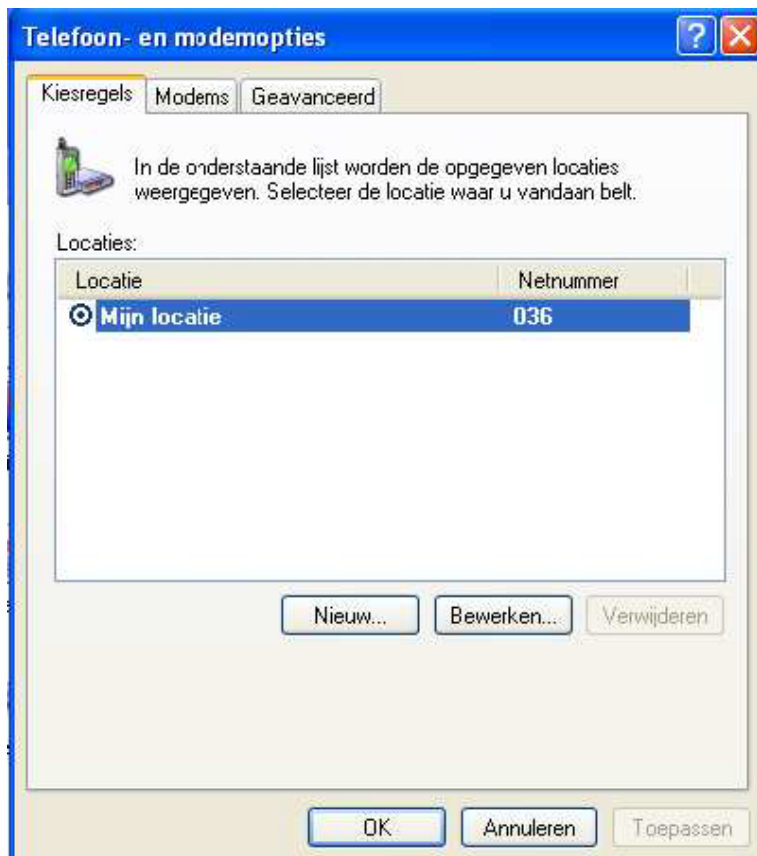
Alvorens u de TAPI driver gaat installeren is het noodzakelijk dat uw dealer of wij eerst XML API activeren voor uw Managed Voice centrale. Daarnaast dient u de volgende gegevens paraat te hebben:

- Het wachtwoord uitgaand van de XML API Gateway. U treft dit wachtwoord aan in Operator door bij Managed Voice op extensies te klikken. Bovenaan de pagina onder "Geactiveerde aanvullende diensten" treft XML API aan met het wachtwoord.
- Uw klantnummer (Account ID). U treft dit onder andere aan op uw factuur maar ook onder ons logo in Operator.
- De extensie (het toestelnummer) waarmee uw Outlook wilt koppelen
- Het wachtwoord (Pincode) behorende bij de extensie. Deze kunt u vinden door in Operator op het potloodje te klikken van de betreffende extensie.

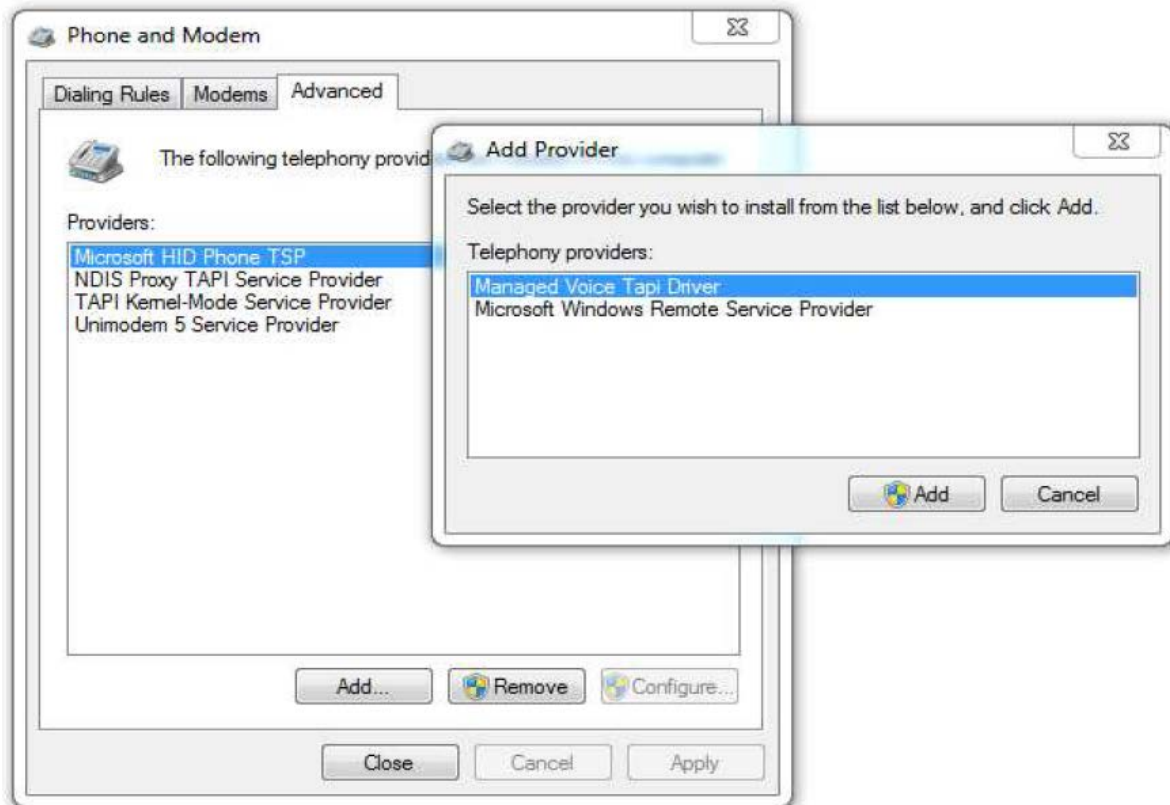
### Installatie

Download eerst [hier](#) de TAPI driver, pak deze uit met Winzip of Winrar en installeer deze vervolgens.

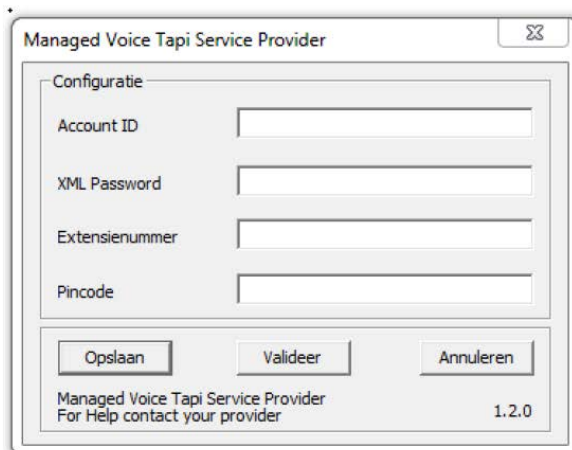
Ga vervolgens in uw werkstation naar het **Configuratiescherm** en dubbelklik op **Telefoon en modemopties**. Het volgende scherm verschijnt nu



Klik op het tabblad geavanceerd en voeg via de knop Add de Managed Voice Tapi driver toe volgens onderstaande afbeelding.



Zodra u in het kleine scherm (Add Provider) op Add klikt verschijnt het onderstaande scherm. Vul hier de eerder verzamelde gegevens in en klik daarna op Opslaan.



Vul nu bovenstaand scherm in aan de hand van de uitleg.

De installatie is nu gereed. Start Outlook opnieuw op. Succes